



1. JE COLLEGA VULT HET SCHAP MET PRODUCTEN DIE OVER DE DATUM ZIJN. WAT DOE JE? LICHT JE ANTWOORD TOE.

- A) Je doet niks
- B) Je gaat naar je baas
- C) Je gaat in gesprek met je collega
- D) Je haalt de producten die over datum zijn er zelf uit

2. JE WERKT IN EEN MAGAZIJN EN ZIET DAT EEN COLLEGA EEN PAKKETJE STEELT, WAT DOE JE? LICHT JE ANTWOORD TOE.

- A) Je kan goed opschieten met deze collega dus je zegt er tegen niemand iets over
- B) Je gaat naar je baas en vertelt dat hij de bewakingscamera's moet bekijken van dat tijdstip
- C) Je spreekt je collega er op aan en wijst hem erop dat het echt niet kan wat hij doet, daarna laat je het voor wat het is
- D) Je belt de politie, dit is diefstal!

3. EEN KLANT KOMT BINNEN EN STELT EEN HELE SIMPELE VRAAG, HOE REAGEER JE? LICHT JE ANTWOORD TOE.

- A) Je loopt rustig mee naar het product en geeft antwoord op zijn vraag
- B) Je negeert hem en gaat verder waar je mee bezig bent, je bent namelijk druk
- C) Je zegt dat hij die richting in moet lopen, dan vindt de klant het wel
- D) 'Ben je dom ofzo, zoek eerst zelf maar, daarna mag je het wel nog een keer vragen.'

4. JE WERKT IN EEN SUPERMARKT EN ZIET DAT EEN KLANT EEN POTJE JAM LAAT VALLEN, DEZE GAAT KAPOT, WAT DOE JE? LICHT JE ANTWOORD TOE.

- A) Je ruimt het gelijk op
- B) Je laat het liggen, een andere collega ruimt het wel op
- C) Je wordt boos op de klant en geeft diegene materiaal om het op te ruimen
- D) Je werktijd zit er op voor die dag, dus je gaat snel naar huis



5. JE BAAS IS 20 MINUTEN TE LAAT OMDAT HIJ IN DE FILE HEEFT GESTAAN, WAT DOE JE? LICHT JE ANTWOORD TOE.

- A) Je komt de volgende dag ook 20 minuten te laat, als je baas dat kan, kan jij het ook toch?
- B) Je wenst hem een goedmorgen en gaat weer verder aan het werk
- C) Je zegt helemaal niks, want je bent chagrijnig dat hij later is, maar gaat wel verder aan het werk
- D) Je neemt ontslag, dit kan toch niet!

6. JE WERKT IN DE KEUKEN VAN EEN RESTAURANT, JE ZIET EEN COLLEGA DIE EEN GERECHT OP EET, WAT DOE JE? LICHT JE ANTWOORD TOE.

- A) Je doet niks
- B) Je gaat naar je baas en vertelt erover
- C) Je gaat in gesprek met je collega en geeft aan dat je dit niet vindt kunnen
- D) Je eet met hem/haar mee

7. JE WERKT AAN EEN LESMETHODE EN MERKT DAT JE COLLEGA ERG WEINIG DOET, WAT DOE JE? LICHT JE ANTWOORD TOE.

- A) Je spreekt je collega erop aan
- B) Je maakt zijn werk ook af, de deadline komt namelijk in zicht
- C) Je vraagt aan je baas of je met iemand anders mag samenwerken
- D) Je gaat op hetzelfde tempo werken als je collega

8. JE WERKT IN DE BEDIENING, ER ZIJN TE WEINIG MENSEN INGEPLAND WAARDOOR JIJ VEEL HARDER MOET WERKEN. WAT DOE JE? LICHT JE ANTWOORD TOE.

- A) Je accepteert het en gaat wat harder werken
- B) Je belt zelf naar je collega's of ze even kunnen helpen met bedienen
- C) Je stapt naar je baas en vertelt dat het veel te hard werken is
- D) Je weigert om harder te werken, dan moet de baas maar meer mensen inplannen toch?



9. JE ZIET DAT JE LOON NIET IS OVERGEMAKT, WAT DOE JE? LICHT JE ANTWOORD TOE.

- A) Je doet niks
- B) Je klaagt met je collega's hierover
- C) Je stuurt direct een boos mailtje naar je baas
- D) Je spreekt je baas er op aan als je hem ziet

10. JE WERKT IN EEN KLEDINGWINKEL, EEN KLANT VRAAGT OM JE MENING OVER HAAR NIEUWE OUTFIT DIE ZE AAN HEEFT, HOE REAGEER JE? LICHT JE ANTWOORD TOE.

- A) Je geeft eerlijk je mening, ook als je het minder mooi vindt staan
- B) Je houdt je mening voor je en zegt dat je het mooi vindt staan
- C) Je reageert niet heel duidelijk, maar biedt gelijk een andere outfit aan waarvan je denkt dat die wel goed staat.
- D) Je doet alsof je de vraag niet gehoord hebt en gaat verder waar je mee bezig was.

11. JE BENT AAN HET OPPASSEN EN ZIET DAT JE VRIENDEN EEN PLEK NODIG HEBBEN OM AF TE SPREKEN, WAT DOE JE?

- A) Je stuurt ze een berichtje dat het wel bij je oppasplek kan, de ouders komen toch pas laat thuis, als ze daarvoor weg zijn is er dus geen probleem
- B) Je stuurt een appje naar de ouders en vraagt of je wat mensen uit mag nodigen
- C) Je doet helemaal niks, je wilt niet dat de kinderen wakker worden